

Termos de Uso da API

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Regras para integrar sistemas ao Vexflow pela API: chaves de acesso, limites de uso e segurança.

Estes termos valem para quem integra sistemas ao Vexflow pela API pública, disponível nos planos que a incluem.

1. Chaves de acesso

A chave da API é secreta e dá acesso aos dados da empresa. Ela deve ser guardada apenas no servidor da integração, nunca em aplicativos, páginas públicas ou repositórios de código.

Importante

Se a chave vazar, gere uma nova imediatamente no painel. A chave antiga deixa de funcionar na hora.

2. Limites de uso

A API tem limites de requisições por minuto para proteger a estabilidade do serviço. Integrações que excedam os limites de forma recorrente podem ser limitadas temporariamente.

3. Uso permitido

A API deve ser usada apenas para integrar os sistemas da própria empresa ou de parceiros autorizados por ela. Não é permitido revender o acesso, contornar limites ou tentar acessar dados de outras empresas.

4. Mudanças na API

Mudanças que quebrem integrações existentes são avisadas com pelo menos 60 dias de antecedência, com a documentação da nova versão.

5. Responsabilidade

A empresa responde pelas operações feitas com a sua chave e pelos dados que a integração envia ou recebe.

6. Lei aplicável e foro

Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Por se tratar de serviço contratado para o exercício de atividade econômica, fica eleito o foro da comarca da sede da It's Real para resolver qualquer questão relacionada a este documento, salvo

disposição legal em contrário.

7. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre dados pessoais e denúncias podem ser enviados pelos canais de suporte informados no painel do Vexflow. Cada pedido recebe um número de atendimento e uma resposta pelo mesmo canal.