

Termos do Marketplace

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Condições para compra e venda de produtos e serviços no Oasis.

O Marketplace do Oasis é o espaço em que pessoas anunciam e negociam itens entre si — novos ou usados —, no estilo classificados.

1. Quem pode anunciar

Qualquer pessoa com conta no Oasis pode anunciar, desde que o item seja seu (ou que tenha autorização para vendê-lo) e que a venda seja permitida por lei.

2. O anúncio

- fotos reais do item, título e descrição fiéis ao estado dele (novo, seminovo, usado);
- preço em reais, que pode ser fixo ou aberto a ofertas;
- a forma de entrega combinada (retirada em mãos, entrega ou envio);
- anúncios com denúncias podem ficar em análise e fora do ar até a revisão da equipe.

3. Itens proibidos

Não é permitido anunciar: armas, munições e explosivos; drogas e medicamentos controlados; produtos falsificados ou pirateados; animais silvestres; itens roubados; documentos; dados pessoais; serviços ilegais; e qualquer item cuja venda seja proibida pela legislação.

4. A negociação

A negociação acontece no chat do anúncio. As partes combinam preço, entrega e pagamento. Ao fechar, o vendedor marca o anúncio como vendido e as partes podem se avaliar.

Importante

A It's Real não participa da compra e venda entre usuários, não recebe os valores e não garante o item. Nunca pague adiantado para quem você não conhece e prefira encontros em locais públicos.

5. Segurança

Denuncie anúncios ou pessoas suspeitas pelo próprio anúncio ou pela Central de ajuda. Contas envolvidas em golpes são encerradas e os dados podem ser entregues às autoridades, nos termos da lei.

6. Vendas de empresas

Produtos vendidos pela vitrine de uma empresa seguem o Contrato de Adesão — Empresa e o Código de Defesa do Consumidor, com a empresa como fornecedora.

7. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre os seus dados e denúncias podem ser enviados pela **Central de ajuda do Oasis**, em **Falar com o suporte**. Cada pedido vira um atendimento com número, que você acompanha em **Meus atendimentos**.