

Política de Privacidade

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados pessoais.

Esta Política explica como a It's Real, controladora dos dados tratados no Oasis, coleta, usa, compartilha e protege os seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

1. Quais dados tratamos

- **Cadastro:** nome, e-mail, telefone, senha (guardada de forma cifrada), foto, cidade e endereços que você cadastrar.
- **Perfil e rede:** apelido, bio, profissões, interesses, links, amigos, pessoas e lojas que você segue, comunidades e preferências de privacidade.
- **Conteúdo:** publicações, stories, comentários, reações, mensagens, fotos, vídeos, músicas, anúncios, candidaturas e avaliações.
- **Uso:** páginas acessadas, registros de acesso (data, hora e IP), aparelho e navegador, preferências de aparência e do aplicativo.
- **Transações:** pedidos, agendamentos, orçamentos, ingressos, vouchers e negociações do Marketplace.
- **Localização:** a cidade e o bairro do seu endereço e, quando você permitir, a localização do aparelho (por exemplo, para "ver empresas perto de mim").

2. Para que usamos

- criar e manter a sua conta e autenticar o seu acesso;
- mostrar o seu perfil, o seu feed e o conteúdo que você escolheu compartilhar;
- permitir compras, agendamentos, negociações, candidaturas e eventos;
- enviar avisos da plataforma (notificações, e-mails e mensagens do sistema);
- recomendar pessoas, lojas, comunidades, músicas e oportunidades;
- prevenir fraudes, garantir a segurança e cumprir obrigações legais;
- atender você pela Central de ajuda.

3. Bases legais

Tratamos dados para executar o contrato com você (o uso da plataforma), para cumprir obrigações legais, para exercer direitos em processos, pelo legítimo interesse (segurança, prevenção a fraudes e melhoria do serviço, sempre respeitando os seus direitos) e, quando necessário, com o seu consentimento — que pode ser retirado a qualquer momento.

4. Com quem compartilhamos

- **Com outras pessoas do Oasis:** o que você publica aparece para quem você escolheu (público, amigos ou só você). Seu perfil pode ser privado.
- **Com empresas com quem você se relaciona:** quando você compra, agenda, pede orçamento, segue uma loja ou conversa com ela, a empresa recebe os dados necessários para te atender. O telefone só é mostrado a uma empresa se você permitir que ela te chame no WhatsApp — e você pode desfazer a permissão em Editar perfil > Privacidade.
- **Com as plataformas do ecossistema It's Real** (Vale Fidelidade, Drive ID, LIFE ID) quando você as usa pelo Oasis.
- **Com prestadores de serviço** que nos ajudam a operar (hospedagem, envio de e-mails, meios de pagamento), apenas no necessário e com obrigação de sigilo.
- **Com autoridades**, quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

Não vendemos os seus dados pessoais.

5. Por quanto tempo guardamos

Mantemos os dados enquanto a sua conta estiver ativa. Depois do encerramento, alguns dados podem ser guardados pelo prazo exigido em lei — por exemplo, os registros de acesso por 6 meses (Marco Civil da Internet) e dados de transações pelo prazo fiscal aplicável — e depois são eliminados ou anonimizados.

6. Como protegemos

Senhas são guardadas com algoritmos de hash próprios para senhas, o acesso administrativo é registrado em trilha de auditoria, as comunicações usam conexão segura (HTTPS) e o acesso interno aos dados é limitado a quem precisa deles para trabalhar.

7. Seus direitos

Pela LGPD, você pode pedir: a confirmação de que tratamos seus dados; o acesso a eles; a correção de dados incompletos ou desatualizados; a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários; a portabilidade; informações sobre com quem compartilhamos; e a revogação do consentimento.

Muitas escolhas você faz sozinho, em Editar perfil (dados, privacidade, quem pode te mandar mensagem) e em Aparência. Os demais pedidos são feitos pela Central de ajuda, em Falar com o suporte, com o assunto "Privacidade".

8. Cookies e armazenamento no aparelho

Usamos cookies e o armazenamento do navegador para manter você conectado, lembrar as suas preferências (como o tema e os ajustes do aplicativo) e guardar informações de conveniência no próprio aparelho, como stories já vistos. Não usamos cookies de publicidade de terceiros.

9. Crianças e adolescentes

O Oasis não é destinado a menores de 16 anos. Se identificarmos uma conta de alguém abaixo dessa idade, ela será encerrada.

10. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada. Cada versão tem número e data, e as anteriores ficam disponíveis nesta página.

11. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre os seus dados e denúncias podem ser enviados pela **Central de ajuda do Oasis**, em **Falar com o suporte**. Cada pedido vira um atendimento com número, que você acompanha em **Meus atendimentos**.