

Termos de Uso do It's Real

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Regras de uso do hub que conecta as plataformas do grupo, o painel unificado e as análises do EXIT OS.

Estes Termos de Uso regulam o uso do It's Real, o hub que conecta as plataformas do grupo (como Vexflow, Vale Fidelidade e Oasis), consolida indicadores num painel único e oferece análises pelo EXIT OS.

1. Aceitação dos Termos

Ao criar uma conta ou utilizar o It's Real, você concorda com estes Termos, com a Política de Privacidade e com o Contrato de Assinatura do plano escolhido. Quem aceita em nome de uma empresa declara ter poderes para representá-la.

O uso contínuo da plataforma depois de uma atualização representa a aceitação da nova versão. Mudanças importantes são avisadas com antecedência no painel.

2. Quem pode usar

O It's Real é destinado exclusivamente a pessoas jurídicas e a profissionais que exercem atividade econômica. Não é um serviço para o consumidor final.

3. O que a plataforma faz

O It's Real é um hub de integração. Ele:

- cria e conecta as suas contas nas plataformas do grupo;
- consolida faturamento, vendas, estoque, campanhas e fidelidade num só painel;
- faz o crossover automático entre o ERP e o CRM (produtos, pedidos e clientes);
- oferece as análises e recomendações do EXIT OS.

Cada plataforma conectada mantém os próprios termos, que valem quando você usa o recurso dela.

4. Contas criadas automaticamente

Ao se cadastrar, você autoriza a criação de contas nas plataformas integradas com os dados informados. Você pode desconectar essas contas do hub a qualquer momento; a desconexão não apaga os dados guardados na plataforma de origem.

5. Suas responsabilidades

Você é responsável:

- pela veracidade dos dados cadastrados e do negócio;
- pela guarda das credenciais de acesso e pela ativação da verificação em duas etapas;

- pelo uso que a sua equipe faz da plataforma, dentro das permissões que você concedeu;
- pela licitude dos dados de clientes que você importa ou conecta.

Importante

Não compartilhe a sua senha. Cada pessoa da equipe deve ter o próprio acesso, com as permissões adequadas à função.

6. Análises do EXIT OS

As recomendações do EXIT OS são apoio à decisão, geradas a partir dos dados disponíveis nas plataformas conectadas. Elas **não substituem** o aconselhamento contábil, jurídico ou financeiro de um profissional, e a decisão final é sempre sua.

7. Assinatura e pagamento

Os planos são cobrados conforme o ciclo escolhido, pelos meios de pagamento oferecidos. O cancelamento interrompe as renovações seguintes e o acesso permanece até o fim do período já pago. As regras completas estão no Contrato de Assinatura.

8. Disponibilidade

Trabalhamos para manter o serviço disponível, mas ele depende também das plataformas integradas, de provedores de infraestrutura e de terceiros. Manutenções programadas são avisadas com antecedência sempre que possível.

9. Suspensão e encerramento

A It's Real pode suspender ou encerrar contas que descumpram estes Termos, que usem a plataforma para fraude ou que coloquem em risco a segurança de outros clientes. Você pode encerrar a sua conta a qualquer momento pelo painel ou pelo suporte.

10. Limitação de responsabilidade

A It's Real não responde por decisões tomadas com base nas análises, por dados incorretos informados pelas plataformas de origem ou por indisponibilidades causadas por terceiros, na medida permitida pela lei.

11. Alterações destes Termos

Estes Termos podem ser atualizados. Cada versão fica registrada com a data e a lista do que mudou, e as versões anteriores continuam disponíveis para consulta.

12. Lei aplicável e foro

Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Por se tratar de serviço contratado para o exercício de atividade econômica, fica eleito o foro da comarca da sede da It's Real para resolver qualquer questão relacionada a este documento, salvo disposição legal em contrário.

13. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre dados pessoais e denúncias podem ser enviados pelos canais de suporte informados no painel do It's Real. Cada pedido recebe um número de atendimento e uma resposta pelo mesmo canal.