

Contrato de Assinatura — It's Real

Versão 1.0 · Atualizado em 29 de setembro de 2026

Condições dos planos Start, Pro e Empresarial: cobrança, renovação, mudança de plano e cancelamento.

Este Contrato de Assinatura regula a contratação dos planos pagos do It's Real entre a It's Real e a empresa assinante.

1. Objeto

A It's Real concede à assinante o direito de uso do hub, pelo período contratado, com os recursos e limites do plano escolhido (número de usuários, plataformas conectadas e uso do EXIT OS).

2. Planos e limites

Os planos, preços e limites em vigor ficam publicados na página de planos e no painel. O uso "ilimitado" do EXIT OS segue a política de uso justo (fair use): usos automatizados ou muito acima da média podem ser limitados, com aviso prévio.

3. Cobrança e renovação

- A cobrança é antecipada, no ciclo escolhido (mensal ou anual).
- A assinatura é renovada automaticamente ao fim de cada ciclo, até o cancelamento.
- Reajustes de preço são avisados com pelo menos 30 dias de antecedência e valem a partir do ciclo seguinte.
- Em caso de falta de pagamento, o acesso pode ser suspenso depois do aviso, sem apagar os dados.

4. Mudança de plano

A assinante pode subir de plano a qualquer momento, pagando a diferença proporcional. A redução de plano vale a partir do ciclo seguinte e pode exigir a adequação aos limites do plano menor.

5. Cancelamento

O cancelamento pode ser feito pelo painel, sem multa. Ele interrompe as renovações seguintes e o acesso continua até o fim do período já pago. Valores de períodos já iniciados não são devolvidos, salvo previsão legal.

Importante

Depois do cancelamento, os dados ficam disponíveis para exportação por 30 dias. Passado esse prazo, podem ser apagados, respeitados os prazos legais de guarda.

6. Obrigações da It's Real

Manter a plataforma funcionando com diligência, proteger os dados com as medidas de segurança descritas na Política de Privacidade, avisar sobre manutenções programadas e prestar suporte pelos canais do plano contratado.

7. Obrigações da assinante

Pagar em dia, usar a plataforma de acordo com os Termos de Uso, manter os dados cadastrais atualizados e responder pelos acessos da sua equipe.

8. Vigência

Este contrato vigora enquanto a assinatura estiver ativa e se encerra com o cancelamento, a falta de pagamento não regularizada ou o descumprimento grave dos Termos de Uso.

9. Lei aplicável e foro

Este documento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial o Código Civil, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Por se tratar de serviço contratado para o exercício de atividade econômica, fica eleito o foro da comarca da sede da It's Real para resolver qualquer questão relacionada a este documento, salvo disposição legal em contrário.

10. Contato

Dúvidas sobre este documento, pedidos sobre dados pessoais e denúncias podem ser enviados pelos canais de suporte informados no painel do It's Real. Cada pedido recebe um número de atendimento e uma resposta pelo mesmo canal.